

Allgemeine Verkaufs- und Geschäftsbedingungen

Stand: 14. Juli 2006

Es ist unser Bestreben, unseren Kunden stets vollste Zufriedenheit zu bieten. Dazu gehören unter anderem unsere fairen Geschäftsbedingungen und die hohe Qualität unserer Produkte. Sollten Unklarheiten oder Fragen bestehen, so können Sie sich jederzeit an unsere Infoline 0848 000 480 oder per Mail an info@putzfrauenshop.ch wenden.

1. Geltungsbereich

Die Putzfrauenvermittlung.ch AG erbringt alle Leistungen ausschliesslich auf der Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der jeweils gültigen Fassung für alle unsere Verträge und Leistungen. Spätestens mit der Bestellung von Produkten aus unserem Sortiment gelten diese AGB als angenommen.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und Putzfrauenvermittlung.ch AG kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch Putzfrauenshop.ch zustande. Putzfrauenvermittlung.ch AG nimmt den Auftrag an, indem die bestellte Ware geliefert wird.

3. Bestellen von Produkten

Bestellungen werden über unseren Onlineshop Putzfrauenshop.ch, per Email, Fax, Post oder telefonisch angenommen. Die Bestellung wird schriftlich per Email bestätigt. Putzfrauenvermittlung.ch AG behält sich das Recht vor, Bestellungen ohne Angaben von Gründen abzuweisen.

4. Preise

Die Preise verstehen sich rein Netto inklusive der geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer von 7.6 %, zuzüglich ausgewiesener Transport- und Verpackungskosten. Sämtliche Preisangaben erfolgen ohne Gewähr.

Eine Transportversicherung in Höhe des vollen Warenwertes ist in den Preisen kostenlos eingeschlossen.

5. Produktangebot

Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind Änderungen in Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, sowie Irrtum bei der Beschreibung, Abbildung und Preisangaben vorbehalten. Alle technischen Informationen zu den einzelnen Waren beruhen auf den Angaben der Hersteller oder Distributoren.

6. Zahlungsbedingungen

Privatpersonen werden beim Erstkauf gegen Vorkasse oder Nachnahme beliefert. Firmen (10 Tage, rein Netto) und bestehende Kunden (10 Tage, rein Netto) beliefern wir gegen Rechnung (Voraussetzung: Erfolgreiche Kreditprüfung und HR-Eintrag für Firmen). Die Putzfrauenvermittlung.ch AG behält sich vor, die Lieferung gegen Rechnung zu verweigern und nur per Vorkasse oder Nachnahme zu liefern. Mit der Bestellung verpflichtet sich der Kunde zur Bezahlung und Annahme der Waren. Entstehende Kosten durch Zuwiderhandlung sind vom Kunden zu tragen.

7. Lieferkonditionen

Die Mindestbestellmenge liegt bei einem Warenwert von CHF 20.00. Pakete bis 1 kg werden grundsätzlich per Post ausgeliefert. Putzmaterial ab 1 kg oder sperrige Waren werden durch ein geeignetes Transportunternehmen geliefert. Die Versandkosten werden auf der Bestellung separat ausgewiesen.

8. Lieferzeit

Die Angabe eines Liefertermins erfolgt nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr. Die Produkte werden im Normalfall innerhalb von vier Arbeitstagen ausgeliefert. Eventuelle Terminverzögerungen berechnen weder zur Annullierung des Auftrages noch zur Geltendmachung von Ersatzansprüchen. Sollte sich eine Lieferung über einen von der Putzfrauenvermittlung.ch AG schriftlich zugesicherten Liefertermin hinaus verzögern, so kann der Kunde nach Ablauf einer von ihm schriftlich anzusetzenden Zusatzfrist von mindestens drei Wochen die Putzfrauenvermittlung.ch AG in Verzug setzen und nach ungenutztem Ablauf einer angemessenen weiteren Nachfrist von mindestens zwei Wochen in der Folge von der betreffenden Bestellung zurücktreten.

9. Annullierung

Die Annullierung von Bestellungen ist nur mit schriftlicher Zustimmung der Putzfrauenvermittlung.ch AG möglich. Die angefallenen Kosten, oder Preiserhöhungen zufolge Bestellungsreduktion, sind vom Besteller zu übernehmen.

10. Rückgaberecht / Reklamation

Wir liefern nur Artikel von höchster Qualität. Sollten jedoch berechnete Beanstandungen unserer Lieferung vorliegen, werden wir diese selbstverständlich ohne Komplikationen und Kosten ersetzen.

Der Kunde ist verpflichtet, die von der Putzfrauenvermittlung.ch AG gelieferten Produkte unmittelbar nach Anlieferung auf deren Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen. Offensichtliche Mängel an der gelieferten Ware einschließlich Transportschäden müssen unverzüglich bei Anlieferung, spätestens jedoch 7 Tage nach Erhalt unter genauer Beschreibung schriftlich (Email an Kundendienst) reklamiert und zurückgesendet werden. Bei Versäumnis dieser Frist sind Rechte nach der Sachmangelhaftung wegen offensichtlicher Mängel ausgeschlossen. Nicht offensichtliche Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung mitzuteilen.

11. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt gelieferte Ware im Eigentum von der Putzfrauenvermittlung.ch AG. Die Putzfrauenvermittlung.ch AG ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen.

12. Datenschutz

Die Kundendaten werden nach den Vorschriften des Schweizerischen Datenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Daten werden grundsätzlich nicht weitergegeben.

13. Copyright

Diese Site ist urheberrechtlich geschützt. Tippfehler, Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Alle Informationen zu den einzelnen Waren sind unverbindlich. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Marken- und Warenzeichen ist ohne ausdrückliche Zustimmung des jeweiligen Eigentümers nicht gestattet. Allein aufgrund der blossen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind!

14. Gerichtsstand

Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich.

15. Schlussbestimmungen

Mündliche Vereinbarungen sind nur verbindlich, wenn sie von der Putzfrauenvermittlung.ch AG schriftlich bestätigt werden. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

0848 000 480

MAIL@PUTZFRAUENVERMITTLUNG.CH
WWW.PUTZFRAUENVERMITTLUNG.CH
MWST-NR 588045